



Оценка качества соцслужб с позиции их получателя

12-13 апреля 2018 года в Архангельске, на базе Интеллектуального центра САФУ прошёл обучающий семинар «Организация независимой оценки качества оказания социальной услуги с позиции получателя» для представителей общественных советов организаций социального обслуживания и представителей администраций самих организаций, включенных в проведение независимой оценки в 2018 году.

Всего в семинаре приняли участие 61 человек, представляющих 26 организаций социального обслуживания из 14 муниципальных образований региона.

В первый день семинара участников приветствовал **Михаил КУЗЬМЕНКО**, заместитель министра, начальник управления социального развития Министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области.

В своем выступлении он подчеркнул важность проведения оценки условий оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания с привлечением независимых экспертов из числа местных общественников.

Михаил Кузьменко также отметил, что для жителей региона очень важны доступность и рост качества услуг в сфере социального обслуживания с учетом рекомендаций по изменению условий предоставления услуг в результате проведенной независимой оценки.

Независимая оценка является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Регина УШАКОВА, консультант министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области, в своей презентации «Правовые аспекты при проведении оценки»



показала взаимосвязь федерального и регионального правового нормативного регулирования при организации и проведении независимой оценки условий качества предоставления социальных услуг.

С 5 марта 2018 года вступили в силу изменения в федеральное законодательство, которое накладывает ответственность на руководителей организаций социального обслуживания по работе по исправлению недочетов, выявленных в ходе проведения независимой оценки. Кроме того, результаты будут учитываться при оценке эффективности деятельности губернатора Архангельской области Игоря Орлова и министра труда, занятости и социального развития Архангельской области Елены Молчановой.

Ольга РУССОВА, кандидат философских наук, доцент САФУ им. М.В. Ломоносова, директор Центра социальных измерений «ФОКУС» в своей презентации «Проблемы методологии и перспективы проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг» рассказала о трехгодичном опыте сотрудничества Центра социальных технологий «Фокус» и Союза объединений инвалидов Архангельской области по проведению независимой оценки качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания с 2015 года.

Она сообщила о серьезных изменениях, которые произошли за эти годы относительно информационной доступности организаций социального обслуживания в Архангельской области.

Это позволило нашему региону занять 29 место из 85 в соответствующем рейтинге по РФ (для сравнения, в сфере здравоохранения Архангельская область находится на 84 месте из 85).

Второй день семинара был посвящен изучению оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы по двум критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- доступность услуг для инвалидов.

Перед участниками семинара выступили **Татьяна МАКАРОВА**, эксперт по доступности Архангельской областной организации Всероссийского общества инвалидов, и **Вадим ХОЛОДИЛО**, эксперт по информационной доступности для незрячих людей которые в своей презентации «Оценка доступности организации социального обслуживания: на что обратить внимание» рассказали членам общественных советов организаций социального обслуживания на что обращать внимание при оценке сайтов организаций, а так же при оценке физического доступности

организаций социального обслуживания для людей с различными видами инвалидности.

С 21 по 30 апреля 2018 года во всех организациях социального обслуживания, которые вошли в список для независимой оценки, пройдет оценка в форме анкетирования получателей социальных услуг (не менее 20 чел) и заполнение анкет для экспертов – членов общественных советов организаций социального обслуживания.

До 15 мая общественные советы при организациях социального обслуживания направляют в Общественных совет при министерстве отчет о проделанной работе по проведению независимой оценки качества оказания услуг, который включает в себя:

- текст, содержащий комментарий по сбору, заполнению анкет, возникшим трудностям и пожеланиям;
- собранные анкеты.

Семинар «Организация независимой оценки качества оказания социальной услуги с позиции получателя» проходил в рамках реализации проекта «Серебряный возраст - активное поколение!» при поддержке Фонда президентских грантов.

НКО Поморья обменялись опытом оказания соцуслуг

В течение двух дней, 19-20 апреля 2018 года, на семинаре в г. Северодвинске, организованном в рамках проекта «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, предоставляющих услуги в социальной сфере в Архангельской области», представители социально ориентированных НКО Поморья обменивались опытом оказания социальных услуг.

Активное участие в работе семинара приняли: АНО «Доверие», организация инвалидов «Поможем детям», благотворительная организация «Триединство», и - три местных отделения Всероссийского общества глухих (ВОГ) из Вельска, Архангельска и Северодвинска.

Важно, что участвовавшие в семинаре НКО уже вошли в государственный реестр поставщиков социальных услуг и имеют право получать компенсацию из областного бюджета за свою работу. Поэтому их опыт особенно ценен для тех представителей НКО Поморья, кто пока ещё только планирует войти в названный государственный реестр поставщиков социальных услуг.

Как пояснила координатор проекта «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, предоставляющих услуги в социальной сфере в Архангельской области», к.ю.н. Елена Шинкарева:

- Это уже второй семинар для организаций, которые являются поставщиками социальных услуг или намерены стать поставщиками. Первый семинар проходил в январе 2018 года и был посвящен подготовительным шагам к вступлению в реестр поставщиков. По итогам семинара было выпущено методическое пособие «НКО как поставщики социальных услуг» для организаций, которые планируют войти в реестр поставщиков социальных услуг».

В ходе семинара 19-20 апреля поставщики обменивались опытом оказания социальных услуг, обсуждали с Министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области вопросы взаимодействия с государственными учреждениями. У поставщиков, которые были включены в реестр недавно, возникают практические вопросы, связанные с ведением документации,

работой с персональными данными, оформлением отчетных документов. Эти практические вопросы и были предметом обсуждения на семинаре в Северодвинске.

Аналогичные семинары будут проходить в 2018 году в Архангельске (в мае), и - в Котласе (в июле)».

Живой интерес участников семинара вызвала деятельность северодвинской организации «Триединство», которая в настоящее время имеет очень высокий потенциал для вхождения в реестр поставщиков социальных услуг. Благодаря этому она сможет частично получать компенсацию на те расходы, которые несет при оказании социальных услуг. Среди тех, кто получает от неё помощь - жители Северодвинска и Архангельской области, которые имеют онкологические заболевания, или высокий риск их получения.

Председатель АРОБО «Триединство» Нина Костюкова-Бюхлер рассказала о целях и задачах своей организации:

- Наша организация создавалась как международная, так как в начале 90-х проблемы онкологических пациентов не были озвучены на местном уровне. В дальнейшем, при поддержке немецкой Гуманитарной организации КЭР (Германия) и администрации Северодвинска был создан реабилитационный центр «Островок надежды», на базе которого АРОБО «Триединство» оказывает комплекс социально-психологических мероприятий для людей, имеющих онкологические заболевания».

У организации «Триединство», в настоящее время, накоплен огромный опыт по данному направлению работы. И достигнуты хорошие результаты, которые признают как получатели услуг, так и региональные, и местные представите-



ли органов власти.

Высокий интерес у участников семинара вызвали вопросы подготовки первичной документации и оформления договоров с получателями. Эти темы в ходе семинара вели координатор проекта по социальному обслуживанию Архангельского регионального отделения ВОГ Марина Коржавина и сотрудник Северодвинского комплексного центра социального обслуживания «Забота» Елена Лавонина.

Участники семинара обсудили механизм взаимодействия организации, которая привлекает получателей соцуслуг (при оформлении заявления о признании нуждающихся в них) в рамках проекта индивидуальной программы социальных услуг (ИППСУ) с государственной организацией «Забота». Этой организации в настоящее время поручено составлять акт обследования жилищных условий, заполнения шкал Бартела и Лаутона и оформления проекта ИППСУ.

В итоге, участники семинара пришли к единому выводу - негосударственные поставщики социальных услуг, которые хотят привлечь членов своей организации для включения в госреестр их получателей, должны самостоятельно готовить проекты документов для рассмотрения и согласования в госу-

дарственной организации (КЦСО «Забота»).

Это вызвано тем, что общественные организации лучше знают потребности получателей социальных услуг. Негосударственные организации имеют опыт предоставления соцуслуг, в большей мере, только на дому, а не в условиях стационара. Кроме того, государственные поставщики, как правило, не работают с клиентами негосударственных организаций (глухими людьми, незрячими, людьми с ментальными нарушениями, с РАС и т.д.).

В дополнение к опыту Архангельского регионального отделения Всероссийского общества глухих (ВОГ) на семинаре выступил представитель Северодвинского комплексного центра социального обслуживания «Забота». Он познакомил собравшихся с вопросами обследования жилищных условий кандидатов на получение социальных услуг (в т.ч. с нюансами составления акта обследования жилищных условий и использования шкал Бартела и Лаутона).

Семинар-практикум проходил в рамках реализации социального проекта «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, предоставляющих услуги в социальной сфере в Архангельской области» поддержанного Фондом президентских грантов.

Процедура освидетельствования станет более комфортной

Постановлением Правительства России от 29 марта 2018 года № 339 утверждены изменения в правила признания лица инвалидом с целью совершенствования процедуры медико-социальной экспертизы (МСЭ). Это позволит сделать процедуру освидетельствования более комфортной для граждан и избежать повторных обращений на медико-социальную экспертизу при необратимых изменениях здоровья.

Ранее для установления бессрочной инвалидности при первичном обращении требовалось, чтобы в направлении на медико-социальную экспертизу (МСЭ) содержались данные об отсутствии положительных результатов реабилитационных мероприятий у гражданина. Затем, на основании знаний и опыта эксперта МСЭ, устанавливалась или не устанавливалась инвалидность бессрочно.

Для устранения подобной практики в отношении тех граждан, у которых положительный эффект проведенных реабилитационных мероприятий явно невозмо-

жен или не очевиден, новым постановлением Правительства России предусмотрена возможность устанавливать инвалидность бессрочно в безусловном порядке по определенному перечню.

В обновленный перечень включены хромосомные аномалии, в том числе синдром Дауна, а также фенилкетонурия у детей, цирроз печени, слепота, глухота, слепоглухота, детский церебральный паралич (ДЦП).

Также ранее можно было установить инвалидность на пять лет только у детей со злокачественными новообразованиями и лейкозами. Теперь это возможно и при других заболеваниях (по отдельному перечню), например, при сколиозе, пороках развития челюстно-лицевой области, аутизме.

При первичном освидетельствовании детей с сахарным диабетом, тромбоцитопенией инвалидность будет устанавливаться до достижения возраста 14 лет.

Для повышения удобства освидетельствования тяжело больных граждан установлен перечень заболева-



ний, при которых освидетельствование необходимо проводить заочно. В числе заболеваний – болезни органов дыхания со значительно выраженными нарушениями функций дыхательной системы; стенокардия IV функционального класса; болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением с тяжелыми осложнениями со стороны центральной нервной системы; сахарный диабет со значительно выраженным множественным нарушением функций органов и систем организма и др.

С целью повышения доступности процедуры освидетельствования для граждан при решении о заочном освидетельствовании будет учитываться проживание в отдаленных и труднодоступных районах, в которых отсутствует регулярное транспортное сообщение или необходимо значительное время для проезда к месту проведения МСЭ и обратно, либо если стоимость проезда достаточно высока.

Наиболее частыми причинами обращений граждан в учреждения МСЭ, кроме общего освидетельствования, являются обращения за разработкой или корректировкой индивидуальной программы реабилитации инвалида.

К обращениям за разработкой новой программы реабилитации может приводить естественный процесс взросления ребенка, изменение его роста, веса. В связи с этим появляется необходимость корректировать рекомендованные ему ранее технические средства реабилитации (абилитации). Изменения также могут касаться включения новых мероприятий по реабилитации, дополнительных технических средств.

В ряде случаев у граждан возникают опасения, что одновременно с разработкой новой программы реабилитации будут рассматриваться и другие вопросы. Особенно их волнует вопрос пересмотра ранее установленной группы инвалидности или категории «ребенок-инвалид», ее срока, причины, тяжести.

Этот вопрос урегулирован в постановлении: внесение изменений в программу реабилитации ребенка с инвалидностью будет осуществляться без пересмотра группы инвалидности или срока, на который она установлена.

Елена ШИНКАРЁВА, заведующая правовым центром Союза общественных объединений инвалидов Архангельской области



Люди с нарушением зрения смогут изучать языки

В Архангельске в Лингвистическом центре "Полиглот" (САФУ имени М.В. Ломоносова) состоялся круглый стол по вопросам создания специальных условий обучения иностранному языку для людей, имеющих нарушения зрения. Об этом сообщили в Союзе общественных объединений инвалидов Архангельской области.



Круглый стол организован в рамках «Недели инклюзивного образования», проходящей в Архангельской области со 2 по 11 апреля 2018 года.

В мероприятии приняли участие представители областного Министерства труда занятости и социального развития, общественной организации инвалидов "Надежда" и Союза общественных объединений инвалидов Архангельской области, САФУ, а также учащиеся и преподаватели школы № 5, в которой учатся ребята, имеющие нарушения зрения.

По словам директора Лингвистического центра "Полиглот" САФУ имени М.В. Ломоносова Алексея ЧЕКАЛИНА, университет открыт для сотрудничества в вопросах создания доступных условий обучения иностранному языку людей с инвалидностью (в том числе - людей с нарушениями зрения).

Однако, для студентов САФУ с нарушениями зрения, среди которых есть выпускники школы № 5, необходимы специальное оборудование, доступные учебники и учебные пособия, которые на данный момент отсутствуют:

- В университете работает региональный ресурсный центр инклюзивного образования, который оказывает поддержку и студентам с инвалидностью, и преподавателям в создании необходимых условий, - сообщил Алексей Чекалин - Мы будем работать над тем, чтобы Центр становился более доступным, с учетом таких потребностей.

Преподавание иностранного языка для обучающихся с нарушениями зрения имеет свои особенности, поэтому нам необходимо специ-

альное оборудование, учебники и учебные материалы, консультации с коллегами по вопросам методик преподавания, адаптированных к особым потребностям обучающихся".

- Знание иностранного языка - часть профессионального оснащения современного специалиста, - сообщила юрист Союза общественных объединений инвалидов Архангельской области Елена ШИНКАРЁВА. - У ребят с инвалидностью есть такая же потребность в доступном изучении иностранных языков, как и у их сверстников. И они заинтересованы в получении высшего профессионального образования, напрямую связанного с иностранным языком. В ходе круглого стола, ребята с нарушениями зрения рассказали нам, что они намерены

прилагать максимум усилий для получения образования в области изучения иностранных языков.

А руководители и педагоги школы № 5, в свою очередь, подтвердили, что готовы сотрудничать с университетом по вопросам преподавания иностранного языка для молодежи с нарушениями зрения.

Школа № 5 уже несколько лет использует методы обучения, способствующие интеграции молодых людей с нарушениями зрения и слуха в общество.

Общественные организации инвалидов Архангельской области также готовы содействовать тому, чтобы обучение иностранному языку стало доступным для людей с нарушениями зрения".

Союз общ. объединений инвалидов Арх. обл.

Конт. (8182)

271280, www.sousnko.ru,

Адрес: 163046, г. Архангельск, ул. Розы Люксембург, д.78.

«Бюллетень «Инвалид Севера» выпущен в рамках реализации социального проекта «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, предоставляющих услуги в социальной сфере в Архангельской области», с использованием гранта Президента РФ на развитие гражданского общества, выданного Фондом президентских грантов»